

SEIKO

トイレの空き状況を
リアルタイムに確認



セイコーのトイレ満空表示システム

InfoLink

トイレに関する こんなお悩みありませんか？

Before



利用者の方



空いているトイレを今すぐ知りたい！



待ち時間が長い！



決まった場所だけいつも混んでる！



他のトイレの状況を知りたい



ずっと閉まっている個室があって心配

管理・運営者の方



利用者の利便性を高めるために
トイレの利用状況を「見える化」したい



混雑しているトイレが偏っているので、
他のトイレへ誘導したい



個室内で体調が悪くなって
しまった人を検知したい



警備員のトイレ巡回の
業務負荷を軽減したい



トイレにカメラは設置できないため、
それ以外の方法で管理・運用したい

セイコーの トイレ満空表示システムで解決！

After



トイレの混雑状況を「見える化」し、 利用者の利便性と満足度を向上

利便性

利用状況をデジタルサイネージに表示し、利便性が向上します

デザイン

トイレ前、トイレから離れた場所など、デジタルサイネージの設置場所に応じて自由な画面デザインを選ぶことができます。

混雑緩和

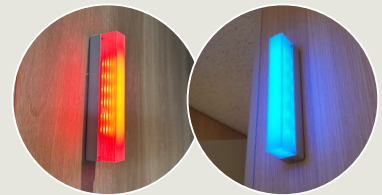
別フロアや近隣トイレの混雑状況も表示でき、混雑緩和につながります。

安全性

長時間利用している個室を検知し安全性に寄与します。

効率UP

利用データを蓄積することで、清掃や施設管理の効率が向上します。



01 トイレの空き状況をリアルタイムに表示



トイレ入口などに、空き状況がリアルタイムで表示されるディスプレイを設置します。
ひと目で空き状況がわかるため、利便性の向上に役立ちます。

利便性

満空表示について

各トイレの個室の状況は、サインージ画面に「空：空き」「混：混雑」「満：満室」を表示します。
また、個室前にLED満空表示ランプを設置し、ひと目で空き状況を把握できます。



男子トイレに3個室があり、
1個が利用中の場合



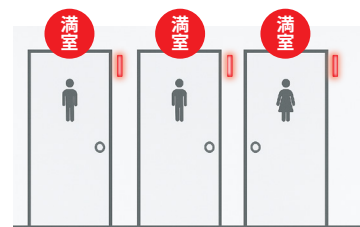
男性用トイレご利用状況 Men's Toilet



男子トイレに3個室があり、
2個が利用中の場合



男性用トイレご利用状況 Men's Toilet



男子トイレに3個室があり、
全てが利用中の場合



男性用トイレご利用状況 Men's Toilet



トイレから離れた場所にデジタルサイネージを設置することで、利用者を効率よく空いているトイレへ誘導することができます。

デザイン

豊富な画面デザイン

設置場所や目的に合わせて表示デザインをお選びいただけます。個室ブース毎の満空表示にも対応可能です。



Customization

お客様のレイアウト図面に
合わせてカスタマイズ



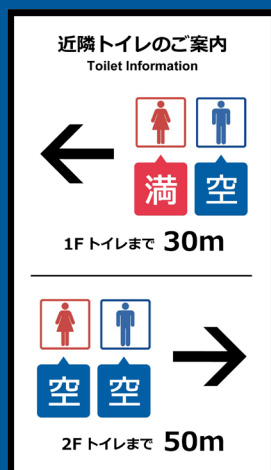
実際のトイレの配置に合わせた画面で、個室毎の利用状況を表示することができます。トイレの形状や、オストメイト/着替え台なども、利用者がひと目で理解できるように、ピクトグラムとアイコンで分かりやすく表示します。多言語にも対応可能です。

02 別フロアや近隣トイレへの誘導

施設内の他のトイレの利用状況を表示することで、混雑時の誘導ができます。
広域施設や多層フロアでの案内に役立ちます。



混雑緩和

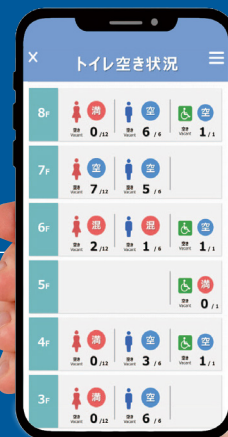


利用者は、施設内に設置されたデジタルサイネージ画面からトイレの空き状況を確認できます。少し離れていても空いているトイレを選択したり、混雑している時間を避けたりすることで、待ち時間を削減できるため、利用者のストレスを軽減します。



スマートフォンによる誘導も！

パソコンやスマートフォンで各フロアにあるトイレの混雑状況を確認することができます。商業施設やイベント会場など大人数が一度に使用するトイレの場合は利用者を効率的に誘導することができます。



03 長時間利用の検知

トイレ表示の長時間利用者による危険を察知し、緊急時の早期発見に役立ちます。



安全性

トイレの個室が長時間(15分/30分/45分から選択)占有されると、アラート(ランプの点滅、緊急表示)を発信することができます。トイレ前のデジタルサイネージへの画面や、管理室などの遠隔地のディスプレイからアラートを確認することができるため、万が一の事件や事故を防ぐことにも役立ち、安全性に寄与します。



警備員によるトイレ巡回業務の負担を軽減

体調不良者がトイレ個室で倒れた場合や、不審者の閉じ籠りなどの緊急事態において、長時間利用の検知機能により異常を察知できるため、迅速な対応につながります。さらに、夜間や人員が限られる時間帯でも、本システムで警備体制の補完が可能となるため、巡回頻度を最適化し、施設の安全性を維持しながら警備員の業務負担を軽減することができます。

トイレ使用状況 管理画面										2025-7-10 14:43:55
滞留時間が 30 分を経過しました。 安全確認のため、直ちに現場へ急行してください。										
	女性				男性				ハリアフリー	
2F	W2-1	W2-2	W2-3	W2-4	M2-1	M2-2	M2-3	M2-4	B2-1	
	W2-5	W2-6	W2-7	W2-8						
1F	W1-1	W1-2	W1-3	W1-4	M1-1	M1-2	M1-3	M1-4	B1-1	
	W1-5	W1-6	W1-7	W1-8						
	空き		使用中		注意 20分超過経過		警告 45分超過経過			

04 ログデータの活用

集計したデータから場所ごとの利用頻度の違いなどを把握し、業務支援につなげることができます。

効率UP



トイレの利用状況を「見える化」

トイレの利用状況をログデータとして出力することができるため、蓄積された過去の利用データからトイレの利用率の分析や混雑時間・場所の把握に役立てられます。これにより、清掃員や警備員の稼働時間やトイレの増設を検討することができます。

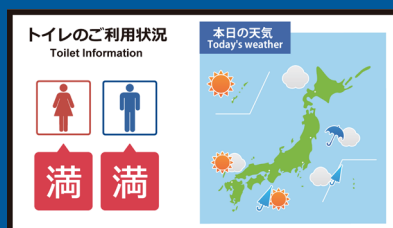
データ活用により経費削減も可能

トイレの利用状況・利用時間を把握することで、清掃のタイミングを推測し、トイレ清掃の効率化につなげることができます。一定の使用回数に達したトイレを清掃する体制を設けたり、使用頻度データをもとに混雑期でない時期は清掃員や警備員の稼働を減らしたり、最適な従業員シフトの検討・作成が可能です。清掃担当者の業務効率改善や経費削減、従業員満足度の向上にもつながります。



05 トイレの空き状況以外の情報も表示できる

画面を分割して、一部は通常の情報表示や天気予報・ニュースなどを表示する拡張も可能で、さまざまな情報を効果的に発信する多機能情報デジタルサイネージとしてご利用可能です。また、利用者への注意喚起や重要な情報を視覚的に伝えるため、任意の文章をテロップで流すこともできます。



06 表示ランプ

トイレ個室前

トイレの個室前にLED満空表示ランプを設置することで、ひと目で使用状況を把握することができます。
(赤＝使用中、青＝空室点滅) また、設定した滞留時間を経過すると赤点滅で視覚的に知らせることも可能です



トイレ以外にも

利用状況をランプで直感的に表示することができるので、会議室の空室状況や店舗の試着室などでも活用できます。ログデータを活用することで利用頻度や混雑する時間帯、室数が足りているかなどの検討に役立てることができます。



07 その他の活用例

混雑状況を「見える化」し、従業員また利用者の満足度向上につながります

オフィス Office

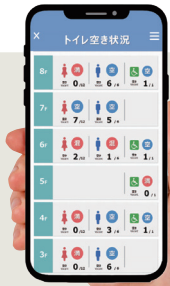


パソコンやスマートフォンで、デスクからトイレの利用状況を事前に把握をすることで、無駄な移動や待ち時間を削減し、従業員のストレス軽減に貢献します。さらに、蓄積されたログデータを活用することで、設備投資や職場環境改善の判断材料として活かすことができます。

商業施設 Commercial Facility



長時間利用検知により、施設利用者の安全管理や防犯対策を強化できます。さらに、利用傾向のデータを活用してトイレの配置や案内方法を最適化することで、施設内の回遊性が向上し、店舗への誘導にもつながります。



スマートフォンによる誘導も！

スタジアム・イベント会場 Stadium & Event Venue



特定の時間帯に混雑が集中する施設では、利用状況に基づき近隣のトイレへ誘導することで、待ち時間の短縮と混雑の分散が可能になります。これにより、利用者を効率よく空いているトイレへ案内でき、施設全体の満足度や快適性の向上につながります。

公共交通機関 Public Transport



トイレの利用状況を視覚的に分かりやすく表示することで、利用者が瞬時に状況を把握できます。また、多言語表記にすることで、外国人利用者への利便性向上と施設全体のホスピタリティ強化につながります。

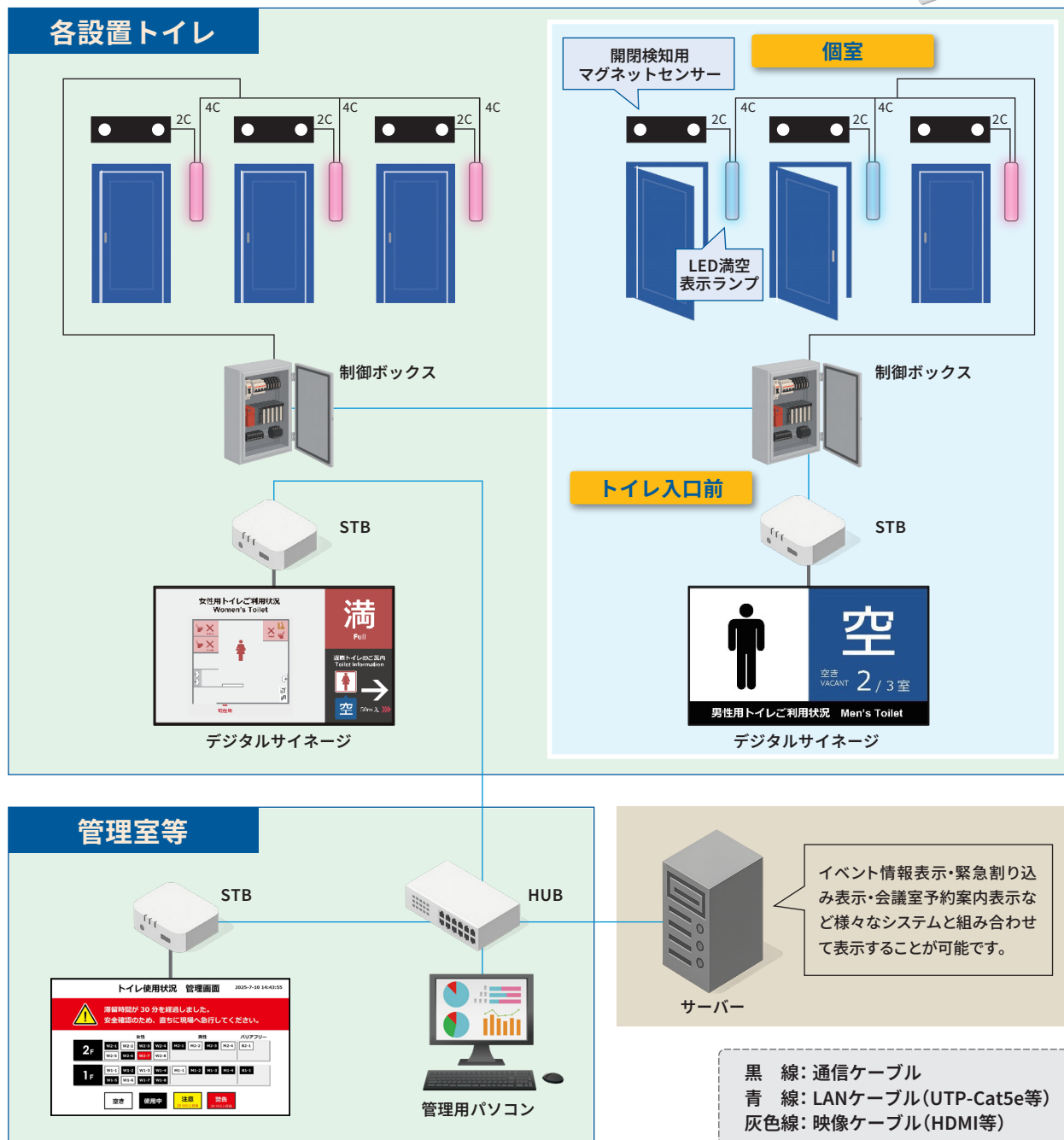
08 機能説明

機能名	概要
デジタルサイネージ満空表示（入口画面）	入口に設置されたデジタルサイネージ画面に利用状況をリアルタイムに表示します
男女統合表示（入口画面）	男女トイレの空き状況を一画面で表示します
LED 満空表示ランプ	個室ごとにランプで状態を表示します（赤＝使用中、青＝空室、点滅＝滞留）
常開・常閉・スライド扉対応	常に開いている扉・閉じている扉・スライド式全ての扉に対応します
センサー検知	開閉検知用マグネットセンサー
ローカル機能（オンプレミス型）	インターネット接続を必要としない独立型システムです
多言語対応	外国人利用者向けに英語・中国語などを併記可能です
利用履歴の記録	利用回数・時間帯などを CSV 形式で出力できます
長時間利用警告（滞留時ランプ点滅）	設定した滞留時間を経過すると LED 満空表示ランプが点滅します
長時間利用警告（入口画面）	個室の長時間利用を入口サイネージで警告表示します
長時間利用警告（管理画面）	管理者用パソコンに警告を表示できます
複数フロア状況表示	複数フロアのトイレ利用状況を一画面に表示できます
近隣トイレ状況表示	近隣トイレの利用状況を表示できます
個室単位の満空表示	個室ごとの利用状況を表示できます
フロアマップ連携表示	フロアマップ上にトイレの空き状況を表示できます
オリジナルデザイン対応	表示画面のデザインをカスタマイズできます
施設案内・イベント情報表示	トイレの空き状況と併せて施設案内やイベント情報を表示できます
オプション	
クラウド機能	インターネット経由での運用が可能です
利用履歴の分析	利用状況データを分析し、傾向を把握できます
長時間利用警告（メール配信）	メールでアラートを送信します
長時間利用警告（警告灯連動）	接点出力やネットワーク経由で警告灯を鳴動します
スマホ連携	利用者がスマホで空き状況を確認できます
QRコード連携 ※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です	QRコードからスマホ・Web で空き状況を確認できます
緊急時割込表示	地震・火災などの緊急情報を表示できます
アプリ連携	既存アプリにトイレ混雑状況表示機能を追加できます

スタンダード	アドバンス	プロフェッショナル
標準デザインでトイレ入り口だけに使用状況を表示する場合におすすめ	複数箇所のトイレを一括制御し、オリジナルのサイネージ表示デザインをしたい場合におすすめ	トイレの使用状況以外の情報（イベント情報など）を表示し、サイネージ機能を拡張して表示したい場合におすすめ
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
		●
		●
		●
●	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
	●	●
	ASK	ASK

09 システム構成例

各個室にマグネットセンサーを設置することで利用状況を検知し、LED満空表示ランプの色を変更し、トイレの入口前などのデジタルサイネージに利用状況を表示することができます。
また、常閉・スライド式といった扉のタイプに応じて、人感センサーなど検知方法は複数ご提案が可能です。



10 よくある質問

お問い合わせが多いよくある質問を下記にまとめました。

Q1 トイレの満空情報はどのように検知していますか？

A 開閉検知用マグネットセンサーや人感センサーを用いて、個室の利用状況をリアルタイムで検知します。個人を特定する情報は一切取得しておりませんので、プライバシーに配慮した設計となっています。

Q2 扉の形状に制限はありますか？

A 常開扉・常閉扉・スライド扉に対応しており、さまざまなトイレの個室構造に柔軟に設置可能です。

Q3 オンプレミス型のメリットは何ですか？

A インターネット接続を必要としないため、通信環境に依存せず安定して運用できるのが最大のメリットです。外部ネットワーク障害時にも、トイレ情報の表示や異常検知が途切れることなく継続して稼働します。また、外部との通信を行わないため情報漏洩のリスクが低く、公共施設や医療機関などセキュリティが求められる環境でも安全に導入していただけます。

Q4 Web システムですか？ それとも専用アプリケーションですか？

A サイネージ表示部分はWebシステムで構成されており、ブラウザベースでの運用が可能です。トイレ満空表示の設定や制御は、専用アプリケーションにより管理されています。

Q5 類似の満空表示システムと比べて、どこが違いますか？

A 本システムは、施設に応じて15分・30分・45分・OFFの中から滞留時間を柔軟に設定できるほか、情報表示の自由度が高く、デザインのご相談にも対応しており、施設案内やイベント情報なども表示できます。さらに、多言語対応や災害時の割込表示にも対応しており、単なる満空表示のみにとどまらず、安全性・利便性・情報提供を兼ね備えた総合的な管理システムとしてご活用いただけます。

Q6 トイレ満空情報以外にどのような情報を表示できますか？

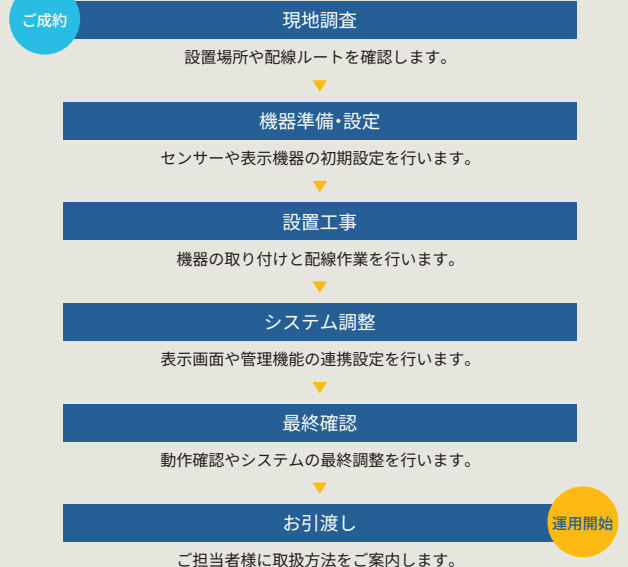
A 施設の利用価値向上や用途拡大のため、弊社が提供する各種システムをご導入いただくことで、既存設備との連携が可能となります。

- ・出退表示: 従業員の在・不在情報を分かりやすく表示します。
- ・総合案内表示: 施設案内やイベント情報等、さまざまなお知らせを表示します。
- ・エコ表示: 自然エネルギー発電の情報を表示します。
- ・緊急時割込表示: 地震や火災等の緊急時に施設内にあるサイネージ画面に避難情報を表示します。
- ・会議予約案内表示: 当日開催される会議の場所や時間を表示します。
- ・番号呼び出し表示: 発券端末にて呼び出し番号を発券、表示を行います。

Q7 納期と設置工事の流れを教えてください。

A 納期は、設置する施設の状況やトイレ個室数、表示システムの構成によって異なりますが、ご成約から約2〜3か月程度が目安です。

導入までのスケジュール例



Q8 メンテナンスやトラブル時の対応はどうなっていますか？

A 導入後の保守契約により、定期点検や故障時のサポートを提供します。安定的なサービスを継続するため、施設やお客様のご希望にあわせて、さまざまな保守プランをご用意しております。

SEIKO

セイコータイムクリエーション株式会社

<https://www.seiko-stc.co.jp>



本 社	〒135-8610 東京都江東区福住2-4-3	Tel.03(5646)1601	札 幌	〒060-0042 札幌市中央区大通西16-3-12	Tel.011(640)6280
東 北	〒980-0021 仙台市青葉区中央2-9-1	Tel.022(261)1323	信 越	〒390-0851 松本市島内3506	Tel.0263(41)0280
名 古 屋	〒461-0040 名古屋市東区矢田1-3-33	Tel.052(723)8531	大 阪	〒542-0081 大阪市中央区南船場2-7-26	Tel.06(4705)9311
広 島	〒730-0037 広島市中区中町7-23	Tel.082(245)2571	九 州	〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-4-4	Tel.092(475)1291